

Cz. III SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Lubuskie
Warte zachodu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



I. Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiot Zamówienia obejmuje usługę rozbudowy istniejącego Portalu eUsług (www.euslugi.drzonkow.pl) o nowe Funkcjonalności, dostosowanie istniejącego Portalu Informacyjnego (www.drzonkow.pl) do wymagań WCAG 2.0 oraz wykonanie jego wersji wysokokontrastowej w ramach realizacji projektu pn. „Rozwój technologii informacyjnych oraz usług i aplikacji dla Obywateli w ramach kontynuacji Projektu e-Drzonków (w tym ubrajlowienie oraz analiza video dla sportu, medycyny sportowej oraz biomechaniki)”.

Przedmiot Zamówienia obejmuje:

- a) usługę modernizacji/rozbudowy istniejącego Portalu Informacyjnego Zamawiającego (www.drzonkow.pl) polegająca na:
 - i. dostosowaniu do spełnienia wytycznych dotyczących ułatwień w dostępie do treści publikowanych w Internecie WCAG 2.0 w zakresie określonym w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz zgodnie z wytycznymi Zamawiającego opisanymi w pkt.1 (Zad.1),
 - ii. opracowanie wersji wysokokontrastowej, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego opisanymi w pkt.1 (Zad.1),
- b) usługę modernizacji/rozbudowy istniejącego Portalu eUsług Zamawiającego (www.euslugi.drzonkow.pl) o Funkcjonalności zgodnie z wytycznymi Zamawiającego opisanymi w pkt.2,
- c) usługę zaprojektowania, wykonania i wdrożenia Interfejsu Wymiany Danych (IWD) zgodnie z wymaganiami wyspecyfikowanych w pkt.3 (Zad.3),
- d) świadczenie usług Gwarancyjnych na warunkach określonych w pkt. X Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego,
- e) świadczenie usług Nadzoru autorskiego na warunkach określonych w pkt. X Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego,
- f) współpraca z Zamawiającym, w tym wykonywanie zadań związanych z zarządzaniem projektem opisanym w punkcie VI. Wymagania w zakresie zarządzania, Dokumentacji Projektu oraz komunikacji,
- g) przeniesienie w terminach i na zasadach określonych w Projekcie Umowy, praw autorskich, licencji przysługujących Wykonawcy, lub które Wykonawca zobowiązany jest nabyć w wyniku realizacji Przedmiotu Zamówienia.

II. Miejsce realizacji Przedmiotu Zamówienia

Siedziba Zamawiającego:

Wojewódzki Ośrodek Sportu i Rekreacji w Drzonkowie
ul. Olimpijska 20,
66-004 Racula
www.drzonkow.pl



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Lubuskie
Warte zachodu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013. Fundusze Europejskie dla rozwoju Lubuskiego.

III. Termin wykonania Przedmiotu Zamówienia

Przedmiot Zamówienia musi być zrealizowany zgodnie z Harmonogramem rzeczowo-finansowym z nie przekraczalnym terminem do **90 dni od daty podpisania Umowy**.

Przedmiot Zamówienia będzie realizowany zgodnie z zatwierdzonym przez Zamawiającego Harmonogramem rzeczowo-finansowym. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do zatwierdzenia Harmonogram rzeczowo-finansowy dla wybranych Zadań w terminie 10 dni roboczych od dnia podpisania Umowy.

Zamawiający zatwierdzi Harmonogram rzeczowo-finansowy (HRF) w ciągu 5 dni roboczych od daty jego przedłożenia do zatwierdzenia przez Wykonawcę. Na wniosek każdej ze stron po uzyskaniu wzajemnej akceptacji Harmonogram rzeczowo-finansowy może ulec zmianie (dot. terminów pośrednich dla Etapów) pod warunkiem, że termin końcowy realizacji całości Przedmiotu Zamówienia nie ulegnie zmianie.

Tabela 1 - Harmonogram realizacji Przedmiotu Zamówienia:

Lp.	Pkt. / Zadanie	Termin
1	pkt.1 / Zad.1	60 dni od daty podpisania Umowy
2	pkt.1 / Zad.2	90 dni od daty podpisania Umowy
3	pkt.1 / Zad.3	90 dni od daty podpisania Umowy

Zamawiający zaznacza, że termin rozpoczęcia realizacji Przedmiotu Zamówienia uzależniony jest od daty podpisania Umowy z Wykonawcą.

IV. Definicje

Dla potrzeb realizacji niniejszego zamówienia ustala się znaczenie następujących pojęć stosowanych w SIWZ:

- **Administrator** - osoba posiadająca uprawnienia do dokonywania modyfikacji w ustawieniach i konfiguracji Systemu.
- **Aktualizacja** - dostarczenie i instalowanie uaktualnień lub nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego. Aktualizacja obejmuje udzielenie lub zapewnienie Zamawiającemu licencji na korzystanie z nowych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego w ramach wynagrodzenia objętego Umową.
- **Architektura** – patrz Architektura Systemu/Oprogramowania.
- **Architektura Systemu/Oprogramowania** – podstawowa organizacja Systemu wraz z jego komponentami/modułami, wzajemnymi powiązaniem, środowiskiem pracy (Oprogramowanie Systemowe i Bazodanowe) i regułami ustanawiającymi sposób jego budowy i rozwoju.
- **Asysta Techniczna** - usługa świadczona przez Wykonawcę, polegająca na bieżącym wsparciu Administratora w zakresie eksploatacji i obsługi Systemu zgodnie z pkt. XII,
- **Awaria** - stan niesprawności Systemu uniemożliwiający jego funkcjonowanie, powodujący jego unieruchomienie.

- **Błąd** - opis stanu Produktu niezgodny z zapisami SIWZ i/lub Umowy, w szczególności Nienormalne Działanie Systemu, lub niepoprawnie zrealizowany element Dokumentacji.
- **Błąd Systemu** – nienormalne działanie Systemu, tzn. sytuacja, w której zachowanie Systemu albo wynik działania jest odmienny od zamierzonego określonego w Dokumentacji, które nie jest spowodowane niezgodnym z Dokumentacją działaniem Administratora lub Użytkownika Końcowego Zamawiającego. W przypadku, gdy powyższa Dokumentacja nie opisuje danej sytuacji, Strony przyjmują odwołanie się do wymagań funkcjonalnych określonych w dokumentacji przetargowej SIWZ i/lub Umowie.
- **Czas Reakcji na Zgłoszenie** - czas, jaki jest liczony od momentu przekazania przez zgłaszającego Zgłoszenia po stronie Zamawiającego dla Wykonawcy do powiadomienia zgłaszającego Zamawiającego o sposobie i terminie realizacji Zgłoszenia przez Wykonawcę.
- **Dzień Roboczy** - dzień kalendarzowy od poniedziałku do soboty za wyjątkiem dni ustawowo wolnych.
- **Dzień** - dzień kalendarzowy.
- **Dokumentacja** - wszelkiego rodzaju dokumenty wytworzone w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia. Pojęcie obejmuje Dokumentację wykonawczą, powykonawczą, Techniczną, Szkoleniową, Użytkową oraz Wdrożeniową oraz inne dokumenty uzgodnione przez Strony.
- **Dokumentacja Techniczna** - zestaw dokumentów dotyczących Systemu, w tym, co najmniej:
 - opis dostarczanych, implementowanych istotnych metod będący uszczegółowieniem wymagań (funkcji) wskazanych w opisie Przedmiotu Zamówienia,
 - opis konfiguracji, opis interfejsów, opis czynności administracyjnych, oraz inne dokumenty uzgodnione przez Strony.
- **Dokumentacja Szkoleniowa** - dokument zawierający zestaw ćwiczeń szkoleniowych.
- **Dokumentacja Użytkowa** - dokument napisany w języku zrozumiałym dla przeciętnego docelowego użytkownika, opisujący sposób wykorzystania wszystkich funkcji Systemu w trakcie jego eksploatacji, wskazujący "jak" i "co" zrobić w określonej sytuacji, opisujący komunikaty o błędach zawierający wszelkie instrukcje dotyczące obsługi Systemu w szczególności instrukcje Administratora Systemu.
- **Dokumentacja Wdrożeniowa** - dokumentacja powstająca w trakcie realizacji Wdrożenia, obejmująca opis procesu dostosowania Systemu do wymagań Zamawiającego (opis konfiguracji i parametryzacji, opis interfejsów).
- **Dwustronna interakcja** - uruchomiona w ramach wdrożenia Systemu usługa on-line na poziomie 3, poprzez uruchomione usługi on-line na poziomie 3 interakcja należy rozumieć usługi świadczone za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej, których świadczenie jest zautomatyzowane, i które wymagają niewielkiego udziału człowieka, a ich wykonanie bez wykorzystania technologii informacyjnej jest niemożliwe, w formie ogólnodostępnych serwisów informacyjnych (w rozumieniu Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do Dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej), przez poziom 3 – Dwustronna interakcja należy rozumieć możliwość procesowania formularzy obejmujące autoryzację – zgodnie z art. 11 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej.
- **Element Funkcjonalny** – element podlegający odbiorom częściowym w tym między innymi: Etap, Zadanie, Produkt lub Usługi wdrożeniowe/installacyjne/montażowe realizowane w ramach Wdrożenia.

- **ESOOS** – istniejący Elektroniczny System Obsługi Obiektów Sportowych, producent: Max Elektronik S.A.
- **Etap** - faza realizacji Przedmiotu Zamówienia, stanowiącą funkcjonalną całość, podlegającą odrębnym odbiorom.
- **e-Usługa** - usługa świadczona drogą elektroniczną na zasadach opisanych w przepisach prawa, w szczególności w ustawach: ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne oraz ustawa z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Skala opisująca poziom świadczonych usług przyjęta przez Komisję Europejską:
 - a) Poziom 1 – Informacja: ogólnodostępny serwis informacyjny o usłudze publicznej,
 - b) Poziom 2 – Interakcja jednokierunkowa (patrz Interakcja): możliwość pobrania formularzy i aplikacji,
 - c) Poziom 3 – Interakcja dwukierunkowa (patrz Dwustronna interakcja): przetwarzanie formularzy,
 - d) Poziom 4 – Transakcja (patrz Transakcja): obsługa transakcji, podejmowanie decyzji on-line, dostarczanie usług oraz obsługa płatności,
 - e) Poziom 5 – Personalizacja: organizacja usług wokół potrzeb użytkowników.
- **Funkcjonalności** – funkcjonalności/wymagania/wytyczne opisane przez Zamawiającego cele i potrzeby Zamawiającego, które mają być obligatoryjnie zrealizowane w ramach Wdrożenia dostarczanych przez Wykonawcę rozwiązań informatycznych, oprogramowani itp. – w tym przede wszystkim funkcjonalności/wymagania/wytyczne opisane przez Zamawiającego,
- **Godziny Robocze** - godziny zegarowe od 7.30 do 15.30 w ramach Dnia Roboczego.
- **Gwarancja** - świadczenia realizowane przez Wykonawcę na warunkach opisanych w pkt. XII.
- **Help Desk** - część organizacji Wykonawcy (dział, sekcja, zespół lub wyznaczona grupa osób) odpowiedzialna za przyjmowanie Zgłoszeń od osób uprawnionych Zamawiającego do ich dostarczania oraz kontrolę ich rozwiązania.
- **Incydent** - każde Zdarzenie występujące po stronie Systemu lub po stronie prawidłowej obsługi i użytkownika Systemu, niebędące częścią Normalnego Działania Systemu, w szczególności działanie Systemu niezgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w SIWZ i Dokumentacji.
- **Infrastruktura Sprzętowa** - serwery oraz inne urządzenia Zamawiającego nie będące przedmiotem realizacji Przedmiotu Zamówienia.
- **Interfejs Wymiany Danych (IWD)** – wybrany do realizacji przez Wykonawcę interfejs wymiany danych opisany przez Zamawiającego w pkt.3.
- **Interakcja** – uruchomiona w ramach wdrożenia Systemu usługa on-line na poziomie 2, poprzez uruchomione usługi on-line na poziomie 2 należy rozumieć usługi świadczone za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej, których świadczenie jest zautomatyzowane, i które wymagają niewielkiego udziału człowieka, a ich wykonanie bez wykorzystania technologii informacyjnej jest niemożliwe, w formie ogólnodostępnych serwisów informacyjnych (w rozumieniu Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do Dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej), przez poziom 2 – Interakcja należy rozumieć możliwość pobrania formularzy i aplikacji– zgodnie z art. 11 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej.
- **Kierownik Projektu** – patrz Kierownik Projektu Zamawiającego.



- **Kierownik Projektu Zamawiającego** - osoba reprezentująca Zamawiającego w zakresie realizacji Umowy, odpowiedzialna za jej prawidłową realizację.
- **Nadzór autorski** - świadczenia realizowane przez Wykonawcę na warunkach opisanych w pkt.4 w pkt. XII.
- **Naprawa** - dla Incydentu i Problemu: spowodowanie przez Wykonawcę Normalnego Działania Systemu, w tym usunięcie zgłoszonych Błędów, na zasadach określonych w treści SIWZ.
- **Nienormalne Działanie Systemu** - stan Systemu lub jego działanie w sposób nie zgodny z SIWZ i Dokumentacją.
- **Normalne Działanie Systemu** - stan Systemu lub jego działanie w sposób zgodny z SIWZ i Dokumentacją.
- **Okienko serwisowe** - czas wyznaczony na zgłaszanie Błędów Systemu oraz Awarii przez Zamawiającego Wykonawcy. Okienko serwisowe obowiązuje w godzinach od 7.30 do 15:30 w Dni Robocze.
- **Oprogramowanie** - Oprogramowanie Aplikacyjne lub Oprogramowanie Osób Trzecich.
- **Oprogramowanie Aplikacyjne** - Standardowe Oprogramowanie Wykonawcy wraz z Modyfikacjami Wykonawcy.
- **Oprogramowanie Osób Trzecich** - oprogramowanie komputerowe inne niż Oprogramowanie Aplikacyjne, wchodzące w skład Systemu z wyłączeniem Oprogramowania Narzędziowego oraz Oprogramowania Systemowego.
- **Oprogramowanie Narzędziowe** - Oprogramowanie i licencje dostępne niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania lub zarządzania zainstalowanymi urządzeniami lub do usprawniania i modyfikowania Oprogramowania Systemowego potrzebne do działania Systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
- **Oprogramowanie Standardowe** - Oprogramowanie stworzone przez Wykonawcę, do którego Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe lub Oprogramowanie istniejące na rynku, do którego inne podmioty posiadają autorskie prawa majątkowe. Oprogramowanie już gotowe w chwili zawarcia Umowy na realizację Przedmiotu Zamówienia.
- **Oprogramowanie Systemowe** - odpowiednie Oprogramowanie i licencje dostępne realizujące funkcje niezbędne do uruchomienia i działania urządzeń, na których zostało zainstalowane.
- **OPZ** - patrz: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
- **Plan realizacji Projektu** - szczegółowy zakres zadań dla Wykonawcy i Zamawiającego związanych z zarządzaniem Projektem zgodnie z założeniami Metodyki PRINCE2 opisany w pkt.VI, podpkt.6.2.
- **PRINCE2** - strukturalna metodyka efektywnego zarządzania projektami. Zgodnie z metodyką realizacja Przedmiotu Zamówienia jest projektem, którego realizacja ma wytworzyć określone produkty.
- **Problem** - nieznaną przyczyną Incydentu.
- **Produkt** - produkt zarządczy lub specjalistyczny rozumiany w myśl metodyki PRINCE2, który ma być dostarczony przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z SIWZ, w szczególności System, Oprogramowanie Aplikacyjne, Dokumentacja, a także wszelkie materiały i informacje, w tym nie podlegające ochronie prawa autorskiego, stworzone lub opracowane przez Wykonawcę i dostarczone Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia.

- **Projekt** - projekt pn: „Rozwój technologii informacyjnych oraz usług i aplikacji dla Obywateli w ramach kontynuacji Projektu e-Drzonków (w tym ubrajlowienie oraz analiza video dla sportu, medycyny sportowej oraz biomechaniki)” finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007 - 2013 Priorytet I. Rozwój infrastruktury wzmacniającej konkurencyjność regionu Działanie: 1.3 Rozwój społeczeństwa informacyjnego.
- **Protokół Odbioru** - Protokół Odbioru Systemu, Protokół Odbioru Produktu lub Protokół Odbioru Końcowego.
- **Protokół Odbioru Końcowego** - protokół potwierdzający realizację Przedmiotu Zamówienia (potwierdzający realizację wszystkich prac Wdrożeniowych wskazanych w SIWZ).
- **Protokół Odbioru Produktu** - protokół będący dowodem odbioru przez Zamawiającego Produktu.
- **Rozwiązanie Zgłoszenia:**
 - dla Incydentu i Problemu: spowodowanie przez Wykonawcę Normalnego Działania Systemu,
 - dla Zapytania: spowodowanie przez Wykonawcę odpowiedzi na Zapytanie w taki sposób, aby wyjaśnił wszystkie przyczyny i przesłanki Zgłoszenia Zapytania przez Użytkownika Końcowego.
- **SIWZ** - Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
- **SPRM** – istniejący System do precyzyjnego rozliczania mediów Zamawiającego, Producent: Onedge Sp. z o.o.
- **Strony** – strony Umowy tj. Zamawiający oraz Wykonawca.
- **System** - spójna całość wszystkich wdrożonych elementów składających się na Przedmiot Zamówienia w ramach Wdrożenia, udostępniający funkcjonalność oferowaną przez Wykonawcę.
- **Transakcja** - uruchomiona w ramach wdrożenia Systemu usługa on-line na poziomie 4, poprzez uruchomione usługi on-line na poziomie 4 należy rozumieć uruchomione/udostępnione usługi świadczone za pomocą Internetu lub sieci elektronicznej, których świadczenie jest zautomatyzowane, i które wymagają niewielkiego udziału człowieka, a ich wykonanie bez wykorzystania technologii informacyjnej jest niemożliwe, w formie ogólnodostępnych serwisów informacyjnych (w rozumieniu Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do Dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej), przez poziom 4 – Transakcja należy rozumieć obsługiwane transakcje, podejmowanie decyzji on-line, dostarczanie usług oraz obsługę płatności – zgodnie z art. 11 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1777/2005 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 77/388/EWG w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej.
- **Umowa** - umowa wraz z jej Załącznikami i wszelkimi aneksami zawarta pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą w wyniku udzielenia Zamówienia publicznego na realizację Przedmiotu Zamówienia.
- **Usterka** - każdy stan lub działanie Systemu lub Produktu, w tym działanie w trybie awaryjnym - Nienormalne Działanie Systemu, niezgodne z SIWZ lub Dokumentacją, .
- **Utwór** - wykonane w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę wszelkie projekty, koncepcje, opracowania, bazy danych, programy komputerowe oraz wszelkie inne utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2006 r., Nr 90, poz. 631 z późn.zm.)

- **Uwaga** - opis niezgodności Produktu z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w SIWZ i Załącznikach do SIWZ stanowiących jego integralną część, w szczególności każda Wada, Błąd lub Usterka.
- **Użytkownik Końcowy** - Użytkownik lub inny system informatyczny bezpośrednio eksploatujący System.
- **Wada** - wada konstrukcyjna, materiałowa lub wykonawcza powodująca nienormalny stan lub Nienormalne Działanie Systemu.
- **Wdrożenie** - całokształt prac wykonanych przez Wykonawcę w celu umożliwienia samodzielnej eksploatacji Systemu przez pracowników Zamawiającego, a w szczególności czynności takich jak: dostawa, instalacja, konfiguracja Systemu, przygotowanie danych testowych, wykonanie testów weryfikacyjnych, przygotowanie szablonów oraz scenariuszy testowych, współudział w testach akceptacyjnych, opracowanie i dostarczenie Dokumentacji technicznej i użytkownika, szkolenie Administratorów oraz świadczenie usług Asysty Technicznej oraz Asysty Wdrożeniowej na etapie uruchomienia Systemu celem doprowadzenia do normalnej, prawidłowej eksploatacji Systemu.
- **WOSiR** - Wojewódzki Ośrodek Sportu i Rekreacji w Drzonkowie, ul. Olimpijska 20, 66-004 Racula.
- **Zapytanie** - rodzaj Zgłoszenia polegający na zdefiniowaniu pytania do Wykonawcy dotyczącego Systemu jego obsługi i funkcjonowania przez Użytkownika Końcowego.
- **Zarządzanie Incydem** - efektywna działalność Wykonawcy mająca na celu przywrócenie Normalnego Działania Systemu w możliwie jak najkrótszym czasie, minimalizując zakłócenia w pracy w taki sposób, aby zapewnić osiągnięcie możliwie najwyższego poziomu dostępności Systemu i Normalnego Działania Systemu.
- **Zarządzanie Problemem** - efektywna działalność Wykonawcy mająca na celu znalezienie przyczyny Incydentu i sposobu na przywrócenie poprawnego działania Systemu poprzez usunięcie przyczyny Incydentu.
- **Zasoby Informacyjne Systemu** (Zasoby Informacyjne) - zbiór danych lub inna informacja przechowywana i przetwarzana w Systemie będących własnością Zamawiającego.
- **Zdarzenie** – Zapytanie oraz każde nienormalne działanie Systemu, które ma negatywny wpływ na działanie Systemu, jego elementów lub funkcjonalności, tzn. sytuacja, w której zachowanie Systemu albo wynik działania jest odmienny od zamierzonego określonego w Dokumentacji Użytkowej, które nie jest spowodowane niezgodnym z Dokumentacją działaniem Użytkownika Końcowego.

Kategorie Zdarzeń:

- Kategoria A (sytuacja awaryjna / Awaria) (Zdarzenie Krytyczne) – Zdarzenie wynikające z przyczyn leżących po stronie Systemu lub po stronie prawidłowej obsługi i użytkownika Systemu - powodujące całkowite zatrzymanie pracy lub niedostępność Systemu lub jednego z Modułów, utratę danych, naruszenie ich spójności lub zdarzenie uniemożliwiające działanie jednej z funkcji Systemu lub Modułu, tak, że dalsza praca dowolnej części Systemu lub jednego z Modułów uniemożliwia prowadzenie bieżącej działalności Zamawiającego przy użyciu Systemu.

Do kategorii A należą, między innymi takie zdarzenia jak:

- spadek wydajności Systemu (Wydłużenie czasu odpowiedzi Systemu powyżej 1 minuty);
- Użytkownik Końcowy nie może zapisać lub odtworzyć wyników pracy;
- System nie odpowiada na żądania Użytkownika;

- System generuje komunikat błędu;
- System pomimo posiadanych przez Użytkownika Końcowego uprawnień odmawia dostępu, lub udostępnia zasób osobie nieuprawnionej;
- działania w Systemie nie są możliwe do zrealizowania;
- nastąpiła utrata Zasobów Informacyjnych z Systemu.
- Kategoria B – Zdarzenie wynikające z przyczyn leżących po stronie Systemu lub po stronie prawidłowej obsługi i użytkownika Systemu - powodujące nieprawidłowe działanie Systemu lub jednego z Modułów, ale umożliwiające jego użytkowanie. Zdarzenie kategorii B charakteryzuje się zmniejszeniem funkcjonalności Systemu, znacząco utrudniającym korzystanie z Systemu. Do kategorii B należą, między innymi takie zdarzenia jak:
 - spadek wydajności Systemu (Wydłużenie czasu odpowiedzi Systemu od 10 do 60 sekund)
 - nieprawidłowe działanie Systemu, lub jego części tj. każde działanie niezgodne z przeznaczeniem Systemu, Modułu, usługi Systemu, lub niespełnienie wymogów stawianych Systemowi przez Zamawiającego w Dokumentacji.
 - występują istotne ograniczenia w działaniu Systemu, (ale nie powodujące przeciążenia systemu);
 - nastąpiła awaria powodująca ograniczenie wydajności Systemu lub konieczność przełączenia się na rozwiązanie zapasowe z wyłączeniem sytuacji objętych kategorią A;
 - wystąpiły błędy odczytu/zapisu danych- bez utraty danych; tzn. nieprawidłowe wyświetlanie odczytanych danych, lub niepoprawna forma zapisania danych;
- Kategoria C – Zdarzenie wynikające z przyczyn leżących po stronie Systemu lub po stronie prawidłowej obsługi i użytkownika Systemu lub inne niż w kategoriach A i B, w wyniku, którego, dowolna część Systemu, platforma sprzętowa, akcesoria, itp.; utraciła swoją funkcjonalność. Do kategorii C należą, między innymi takie zdarzenia jak
 - spadek wydajności Systemu (Wydłużenie czasu odpowiedzi Systemu od 5 do 10 sekund);
 - każdy inne Zdarzenie niebędące Zdarzeniem Kategorii A lub B.
- **Zgłoszenie** - Incydent lub Problem zgłoszony przez Administratora Systemu.

V. Inne uwarunkowania

Przedmiotu Zamówienia jest częścią projektu pn: „Rozwój technologii informacyjnych oraz usług i aplikacji dla Obywateli w ramach kontynuacji Projektu e-Drzonków (w tym ubrajlowienie oraz analiza video dla sportu, medycyny sportowej oraz biomechaniki” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007 - 2013 Priorytet I. Rozwój infrastruktury wzmacniającej konkurencyjność regionu Działanie: 1.3 Rozwój społeczeństwa informacyjnego.

VI. Wymagania w zakresie zarządzania, dokumentacji projektu oraz komunikacji

Wykonawca zobowiązany jest postępować w trakcie realizacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z metodyką zarządzania projektami PRINCE2 lub równoważną.

W przypadku audytu lub kontroli realizacji prac Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym oraz Inżynierem Kontraktu, a w szczególności w celu przygotowania niezbędnych dokumentów dla instytucji kontrolujących.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Lubuskie
Warte zachodu

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Lubuskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2007-2013. Fundusze Europejskie dla rozwoju Lubuskiego.

VII. Licencjonowanie

Wykonawca obowiązany jest dostarczyć wszystkie licencje Oprogramowania niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu oraz realizacji opisanych przez Zamawiającego w OPZ Funkcjonalności.

Wszystkie licencje będą udzielone na czas nieoznaczony.

Udzielone licencje nie mogą ograniczać praw Zamawiającego do udostępnienia Dokumentacji w tym Dokumentacji Technicznej podmiotom trzecim w zakresie związanym z budową i rozwojem Systemu lub budową i rozbudową innych systemów dla Zamawiającego.

VIII. Wymagania dot. Dokumentacji

W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji w tym dokumentacji: Technicznej i Użytkowej.

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia wszelkie prawa umożliwiające Zamawiającemu korzystanie z opracowanej oraz dostarczonej w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Dokumentacji.

Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wszelkie Dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji Systemu, w tym Dokumentację Powykonawczą oraz eksploatacyjną Systemu (Dokumentacja Użytkowa), w tym Instrukcje obsługi przeznaczone dla Użytkowników i Administratorów Systemu (Dokumentacja oraz Instrukcje wymagane w SIWZ w języku polskim).

IX. Promocja

W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania dostarczonych Produktów Projektu zgodnie z „Wytycznymi Instytucji Zarządzającej Lubuskim Regionalnym Programem Operacyjnym w zakresie informacji i promocji dla beneficjentów”.

Zakres Przedmiotu Zamówienia obejmuje:

- a) zastosowanie wymaganych elementów identyfikacji wizualnej w szablonach dokumentów, które zostaną wytworzone na etapie realizacji Przedmiotu Zamówienia.

Wytyczne Instytucji Zarządzającej Lubuskim Regionalnym Programem Operacyjnym w zakresie informacji i promocji dla beneficjentów stanowią Załącznik do SIWZ: **Załącznik nr 9 do SIWZ - Wytyczne w zakresie informacji i promocji.**

Uwaga:

Wszelka Dokumentacja związana z realizacją Przedmiotu Zamówienia w zależności od ich wielkości, rodzaju i techniki wykonania powinny być oznaczane zgodnie z ww. wytycznymi.

X. Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego

10.1. Zasady ogólne

10.1.1	Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu Gwarancji na Przedmiot Zamówienia i zobowiązuje się świadczyć Serwis Gwarancyjny przez okres: 12 m-cy .
10.1.2	Okres świadczenia gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego dla danego systemu.
10.1.3	W okresie trwania Gwarancji Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania świadczeń gwarancyjnych polegających na: a) skutecznym Rozwiązaniu Zgłoszeń, w tym Incydentów i Problemów zgłaszanych przez Zamawiającego, b) dostarczaniu, instalacji i wdrażaniu niezbędnych lub celowych poprawek (w tym tzw. łat programowych - ang. „patch”) Oprogramowania wraz z przekazaniem kompletnej Dokumentacji poprawek, instrukcji instalacji, instrukcji użytkowania, c) innych koniecznych działaniach nie wymienionych w pkt. a) i b) mających na celu zapewnienie Normalnego Działania Systemu.
10.1.4	Wszelkie świadczenia dostarczone przez Wykonawcę w ramach Gwarancji będą wykonywane przez wykwalifikowany i posiadający wystarczającą wiedzę personel Zamawiającego.
10.1.5	Wszelkie działania związane z świadczeniem gwarancji muszą być wykonywane za wiedzą i akceptacją Zamawiającego

10.2. Nadzór autorski

10.2.1	Wykonawca zobowiązany jest świadczyć bezpłatny Nadzór autorski przez okres: 12 m-cy.
10.2.2	W okresie trwania Nadzoru autorskiego Wykonawca zobowiązany jest do: a) nieodpłatnego dostarczania nowych wersji lub uaktualnienia Oprogramowania, b) nieodpłatnego dostarczania nowych wersji lub uaktualnienia Oprogramowania w przypadku nastąpienia zmiany w obowiązującym prawodawstwie, wymagającej nowszej wersji lub uaktualnienia w terminach nie dłuższych niż określonych przez Ustawodawcę, c) instalacji nowych wersji Oprogramowania w środowisku testowym w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, d) udzielenie wsparcia Zamawiającemu przy przenoszeniu nowej wersji Oprogramowania do środowiska produkcyjnego.
10.2.3	Okres i zakres bezpłatnego Nadzoru autorskiego rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego dla danego oprogramowania.



XI. Specyfikacja techniczna

1. Zad.1 Modernizacja/rozbudowa Portalu Informacyjnego (www.drzonkow.pl)

ID	Opis wymagania
1.0.01	<p>Zamawiający jest licencjobiorcą Portalu Informacyjnego (www.drzonkow.pl) wraz z systemem zarządzania treścią (CMS - ang. Content Management System) producenta: e-line Systemy Internetowe zwanego dalej Portalem WWW.</p> <p>Portal WWW wraz z systemem zarządzania treścią e-CMS 3.0 objęty jest nadzorem autorskim Producenta.</p>
1.0.02	<p>Zamawiający dopuszcza realizację Przedmiotu Zamówienia w odniesieniu do wytycznych opisanych w Zad.1 poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) modernizację/rozbudowę istniejącego Portalu Informacyjnego o Funkcjonalności opisane przez Zamawiającego w Zad.1, b) dostawę i wdrożenie modułów Oprogramowania Wykonawcy oraz ich integrację z istniejącym Portalem Informacyjnym w celu realizacji Funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego w Zad.1.
1.0.03	<p>Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie, że w złożonej ofercie Wykonawcy, Wykonawca uwzględnił wszystkie koszty związane z pozyskaniem informacji na temat istnienia technicznych możliwości doprowadzenia do fizycznego połączenia istniejącego Portalu Informacyjnego działającego u Zamawiającego z modułami Oprogramowania oferowanymi przez Wykonawcę w celu realizacji opisanych przez Zamawiającego Funkcjonalności w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia.</p> <p>Wszystkie koszty wykonania prac związanych z np. ustaleniem schematów, istniejących struktur danych, zasilania istniejących danych leżą po stronie Wykonawcy.</p> <p>Komunikacja z Producentem istniejącego Portalu Informacyjnego Zamawiającego leży po stronie Wykonawcy.</p> <p>Wykonawca ma obowiązek uwzględnić wszystkie koszty pozyskania wiedzy i niezbędnej dokumentacji lub/i licencji dotyczącej istniejącego Portalu Informacyjnego Zamawiającego, w celu przygotowania oferowanych przez Wykonawcę modułów Oprogramowania do podłączenia/integracji ich do istniejącego Portalu Informacyjnego Zamawiającego.</p> <p>Wykonawca winien w ofercie również uwzględnić koszty fizycznego podłączenia/fizycznej integracji modułów Oprogramowania Wykonawcy do istniejącego Portalu Informacyjnego Zamawiającego.</p> <p>Uwaga: Wykonawca ma obowiązek przedstawić oświadczenie w powyższej sprawie do oferty.</p>
1.0.04	<p>Zamawiający dopuszcza zastąpienie poszczególnych modułów istniejącego Portalu Informacyjnego Zamawiającego przez moduły Oprogramowania Wykonawcy w celu realizacji wszystkich wymaganych Funkcjonalności stanowiących Przedmiot Zamówienia wyłącznie w przypadku, kiedy moduły Oprogramowania Wykonawcy realizują te same zadania i posiadają w swoim zakresie wszystkie funkcjonalności zastępowanego istniejącego modułu istniejącego Portalu Informacyjnego Zamawiającego oraz stopień integracji z pozostałymi istniejącymi modułami oprogramowania np. ESOOS Zamawiającego</p>



	pozostaje na poziomie co najmniej równoważnym.
1.0.05	<p>Przedmiotem Zamówienia jest usługa modernizacji/rozbudowy istniejącego Portalu Informacyjnego Zamawiającego (www.drzonkow.pl) polegająca na jego dostosowaniu do realizacji Funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego w pkt.1.1 w tym przede wszystkim w spełnienia wytycznych dotyczących ułatwień w dostępie do treści publikowanych w Internecie WCAG 2.0 na poziomie AA w zakresie określonym w załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.</p> <p>Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie przez Wykonawcę modyfikacji szaty graficznej portalu www.drzonkow.pl w zakresie wymaganym przez normę WCAG 2.0 np. spełnienie wymagania dot. zachowania kontrastu pomiędzy elementami serwisu.</p> <p>Zgodność z wymaganiami z normą WCAG 2.0 w zakresie wskazanym w Rozporządzeniu zostanie zweryfikowana za pomocą narzędzia SynthiaSays (www.synthiasays.com)</p> <p>Uwaga: Wymagane oświadczenie Wykonawcy, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w §19 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych oraz załączniku nr 4 do Rozporządzenia.</p>
1.0.06	Modernizacja portalu informacyjnego nie obejmuje dostosowania istniejących treści informacyjnych oraz materiałów graficznych i binarnych

1.1. Wymagane Funkcjonalności

ID	Opis wymagania
1.1.1	<p>Dostarczone rozwiązanie musi być zgodne z obowiązującymi aktami prawnymi mającymi wpływ na jego działanie i realizowaną funkcjonalność <u>na dzień złożenia oferty</u>.</p> <p>Portal Informacyjny musi spełniać wymagania określone w poniższych ustawach:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. 2013.235), Ustawa z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 02.144.1204 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi, Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 02.101.926 z późn. zm.), oraz wymagania na poziomie wysokim określone w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U.2004.100.1024), Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2012 poz. 526), standardami WCAG 2.0 dot. dostępności dla osób z niepełnosprawnościami



	<p>(Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. Załącznik nr 4 – minimalny poziom spełnienia wytycznych).</p> <p>Uwaga: Wykonawca zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania nadzoru autorskiego o dostosowania rozwiązania do zmian aktów prawnych mających wpływ na dostarczone rozwiązanie i realizowane przez nie funkcjonalności w ramach świadczonych usług nadzoru autorskiego.</p>
1.1.2	Portal Informacyjny wraz z arkuszami CSS musi uwzględniać potrzeby osób słabowidzących i udostępniać takie rozwiązania jak opcja wysokiego kontrastu, czy zmiana wielkości czcionki, zgodnie ze standardem WCAG 2.0.



2. Zad.2 Modernizacja/rozbudowa Portalu eUsług (www.euslugi.drzonkow.pl)

ID	Opis wymagania
2.0.01	<p>Zamawiający jest licencjobiorcą Portalu eUsług (www.euslugi.drzonkow.pl) zwanego dalej Portalem eUsług zintegrowanego z oprogramowaniem ESOOS (Elektroniczny System Obsługi Obiektów Sportowych) producenta: Max Elektronik S.A.</p> <p>Portal eUsług wraz z oprogramowaniem ESOOS objęty jest nadzorem autorskim Producenta.</p>
2.0.02	<p>Zamawiający dopuszcza realizację Przedmiotu Zamówienia w odniesieniu do wytycznych opisanych w Zad.2 poprzez:</p> <ol style="list-style-type: none"> modernizację/rozbudowę istniejącego Portalu eUsług o Funkcjonalności opisane przez Zamawiającego w Zad.2, dostawę i wdrożenie modułów Oprogramowania Wykonawcy oraz ich integrację z istniejącym Portalem eUsług oraz istniejącym oprogramowaniem ESOOS Zamawiającego w celu realizacji Funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego w Zad.2.
2.0.03	<p>Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie, że w złożonej ofercie Wykonawcy, Wykonawca uwzględnił wszystkie koszty związane z pozyskaniem informacji na temat istnienia technicznych możliwości doprowadzenia do fizycznego połączenia istniejącego Portalu eUsług działającego u Zamawiającego z modułami Oprogramowania oferowanymi przez Wykonawcę w celu realizacji opisanych przez Zamawiającego Funkcjonalności w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia w Zad.2.</p> <p>Wszystkie koszty wykonania prac związanych z np. ustaleniem schematów, istniejących struktur danych, zasilania istniejących danych leżą po stronie Wykonawcy.</p> <p>Komunikacja z Producentem istniejącego Portalu eUsług leży po stronie Wykonawcy.</p> <p>Wykonawca ma obowiązek uwzględnić wszystkie koszty pozyskania wiedzy i niezbędnej dokumentacji lub/i licencji dotyczącej istniejącego Portalu eUsług oraz oprogramowanie ESOOS Zamawiającego, w celu przygotowania oferowanych przez Wykonawcę modułów Oprogramowania do podłączenia/integracji ich do istniejącego Portalu eUsług oraz istniejącego oprogramowania ESOOS Zamawiającego.</p> <p>Wykonawca winien w ofercie również uwzględnić koszty fizycznego podłączenia/fizycznej integracji modułów Oprogramowania Wykonawcy do istniejącego Portalu eUsług oraz oprogramowania ESOOS Zamawiającego.</p> <p>Uwaga: Wykonawca ma obowiązek przedstawić oświadczenie w powyższej sprawie do oferty.</p>
2.0.04	<p>Zamawiający dopuszcza zastąpienie poszczególnych modułów istniejącego Portalu eUsług Zamawiającego przez moduły Oprogramowania Wykonawcy w celu realizacji wszystkich wymaganych Funkcjonalności stanowiących Przedmiot Zamówienia wyłącznie w przypadku, kiedy moduły Oprogramowania Wykonawcy realizują te same zadania i posiadają w swoim zakresie wszystkie funkcjonalności zastępowanego istniejącego modułu istniejącego Portalu eUsług Zamawiającego oraz stopień integracji z pozostałymi istniejącymi modułami oprogramowania ESOOS Zamawiającego pozostaje na poziomie co najmniej równoważnym.</p>
2.0.05	<p>Przedmiotem Zamówienia jest usługa modernizacji/rozbudowy istniejącego Portalu eUsług (www.euslugi.drzonkow.pl) polegająca na jego dostosowaniu do realizacji Funkcjonalności opisanych przez Zamawiającego w pkt.2.1.</p>



2.1. Wymagane Funkcjonalności

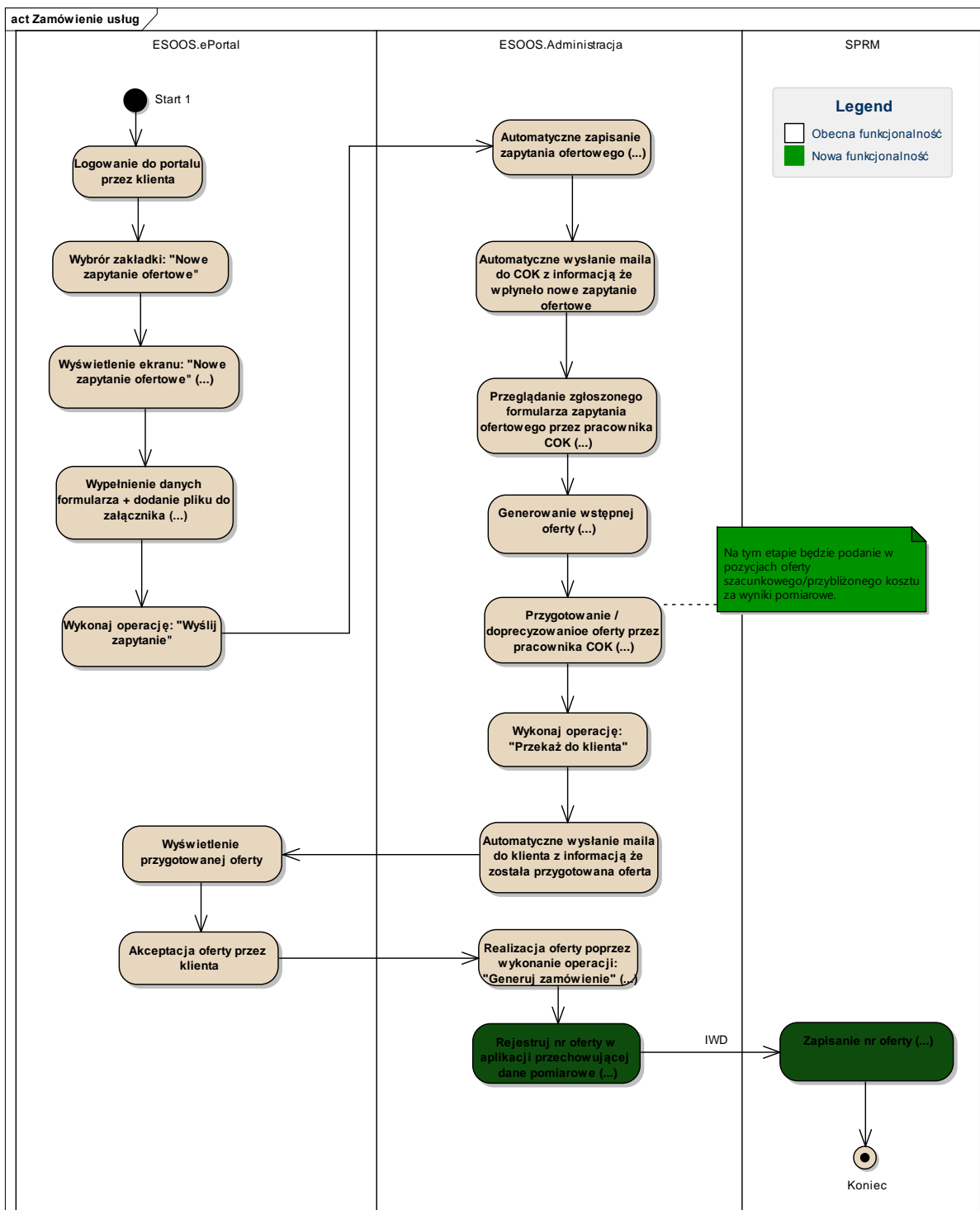
ID	Opis wymagania
2.1.1	<p>Możliwość pobrania przez użytkownika Portalu Informacyjnego zdefiniowanych formularzy (poziom interakcji: min. 2):</p> <p>a) Formularz F001:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 2, ii. rodzaj: formularz dotyczący wyboru sposobu rozliczenia usługi w ramach korzystania z usług Caravanningu, celem ściągnięcia i wypełnienia we własnym zakresie przez Klientów WOSiR Drzonków, iii. opracowanie merytoryczne treści: Zamawiający, iv. sposób wykonania: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie poprzez zamieszczenie gotowego formularza w postaci pliku w formacie *.doc z możliwością edycji jego treści przez Zamawiającego lub samodzielnej podmiiany całego pliku przez Zamawiającego. <p>b) Formularz F002:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 2, ii. rodzaj: formularz dotyczący wyboru sposobu rozliczenia usługi rezerwacji i wynajmu Hali tenisowej, celem ściągnięcia i wypełnienia we własnym zakresie przez użytkownika Portalu, iii. opracowanie merytoryczne treści: Zamawiający, iv. sposób wykonania: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie poprzez zamieszczenie gotowego formularza w postaci pliku w formacie *.doc z możliwością edycji jego treści przez Zamawiającego lub samodzielnej podmiiany całego pliku przez Zamawiającego. <p>c) Formularz F003:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 2, ii. rodzaj: formularz dotyczący wyboru sposobu rozliczania usług związanych z wynajmem powierzchni wystawowej i targowej, celem ściągnięcia i wypełnienia we własnym zakresie przez użytkownika Portalu, iii. opracowanie merytoryczne treści: Zamawiający, iv. sposób wykonania: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie poprzez zamieszczenie gotowego formularza w postaci pliku w formacie *.doc z możliwością edycji jego treści przez Zamawiającego lub samodzielnej podmiiany całego pliku przez Zamawiającego. <p>d) Formularz F004:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 2, ii. rodzaj: formularz dotyczący zgłoszenia rezerwacji i wyceny usługi wynajmu istniejącego systemu SAV (systemu Analizy video dla sportu, medycyny sportowej i biomechaniki), celem ściągnięcia i wypełnienia we własnym zakresie przez użytkownika Portalu, iii. opracowanie merytoryczne treści: Zamawiający, iv. sposób wykonania: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie poprzez zamieszczenie gotowego formularza w postaci pliku w formacie *.doc z możliwością edycji jego treści przez Zamawiającego lub samodzielnej podmiiany całego pliku przez Zamawiającego.



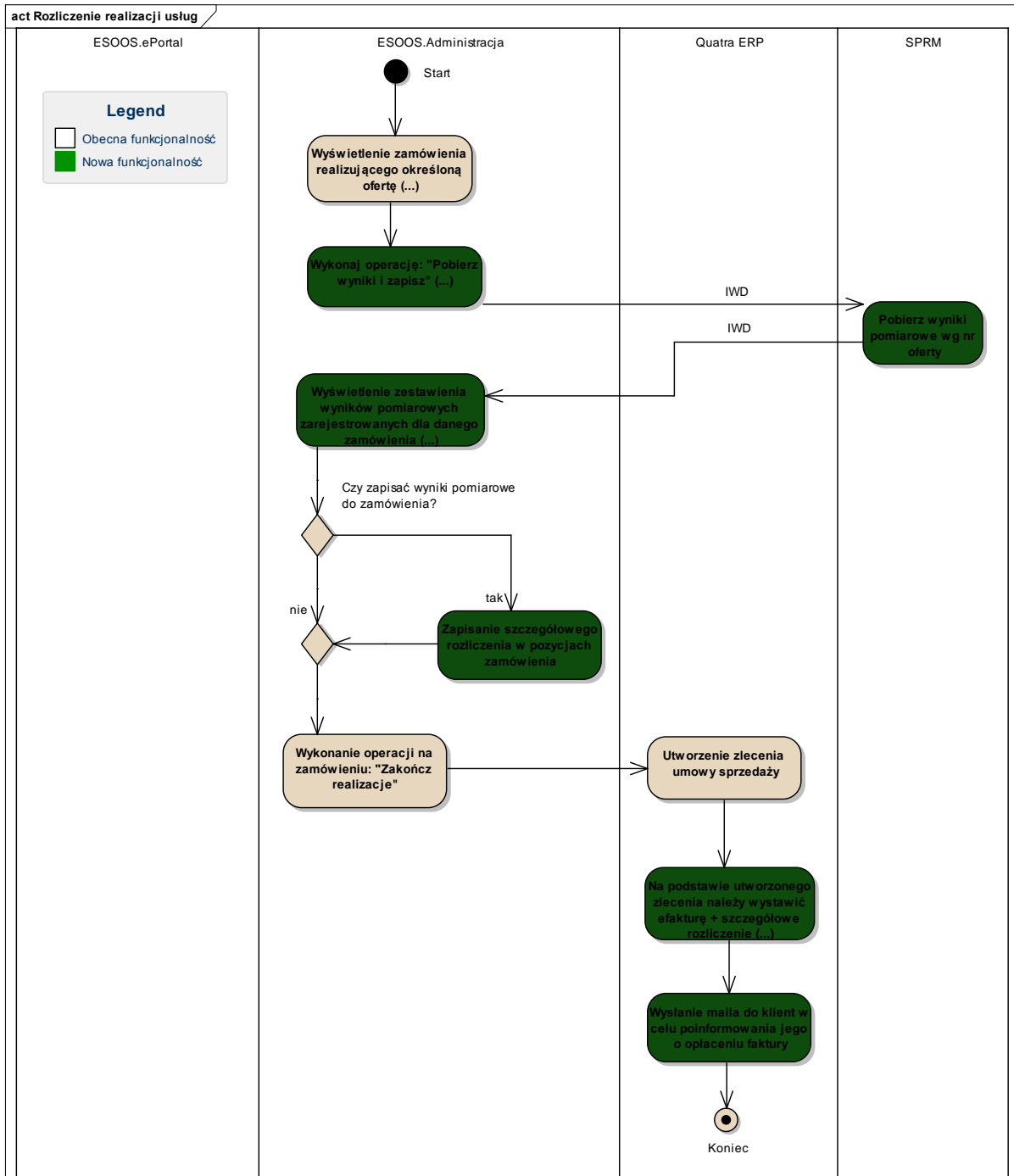
	<p>podmiany całego pliku przez Zamawiającego.</p> <p>e) Formularz F005:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 2, ii. rodzaj: formularz dotyczący zgłoszenia rezerwacji i wyceny usługi wynajmu istniejącego Systemu Pomiaru Czasu (SPC), celem ściągnięcia i wypełnienia we własnym zakresie przez użytkownika Portalu, iii. opracowanie merytoryczne treści: Zamawiający, iv. sposób wykonania: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie poprzez zamieszczenie gotowego formularza w postaci pliku w formacie *.doc z możliwością edycji jego treści przez Zamawiającego lub samodzielnej podmiany całego pliku przez Zamawiającego.
2.1.2	<p>Możliwość procesowania on-line formularza typu kosztorys przez zalogowanego użytkownika Portalu eUsług (poziom interakcji: min. 3):</p> <p>a) Kosztorys K001:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 3, ii. rodzaj: wypełnienie on-line formularza zapytania ofertowego umożliwiającego dołączenia wypełnionego przez Klienta pliku Formularza F001 (w kontekście zużycia mediów dla usług Caravaningu), który podlega dalszemu procesowaniu w systemie celem rezerwacji i wyceny usługi, zgodnie ze specyfiką zapytania/usługi, iii. oczekiwany wynik procesowania zapytania: przygotowanie i wysłanie do Klienta Kosztorysu (Oferty) zawierającej wycenione i zarezerwowane usługi, <p>b) Kosztorys K002:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 3, ii. wypełnienie on-line formularza zapytania ofertowego umożliwiającego dołączenia wypełnionego przez Klienta pliku Formularza F002 (w kontekście zużycia mediów związanych z użytkowaniem Hali tenisowej), który podlega dalszemu procesowaniu w systemie celem rezerwacji i wyceny usługi, zgodnie ze specyfiką zapytania/usługi, iii. oczekiwany wynik procesowania zapytania: przygotowanie i wysłanie do Klienta Kosztorysu (Oferty) zawierającej wycenione i zarezerwowane usługi <p>c) Kosztorys K003:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 3, ii. wypełnienie on-line formularza zapytania ofertowego umożliwiającego dołączenia wypełnionego przez Klienta pliku Formularza F003 (w kontekście zużycia mediów w zakresie wynajmu powierzchni wystawowej i targowej), który podlega dalszemu procesowaniu w systemie celem rezerwacji i wyceny usługi, zgodnie ze specyfiką zapytania/usługi, iii. oczekiwany wynik procesowania zapytania: przygotowanie i wysłanie do Klienta Kosztorysu (Oferty) zawierającej wycenione i zarezerwowane usługi,



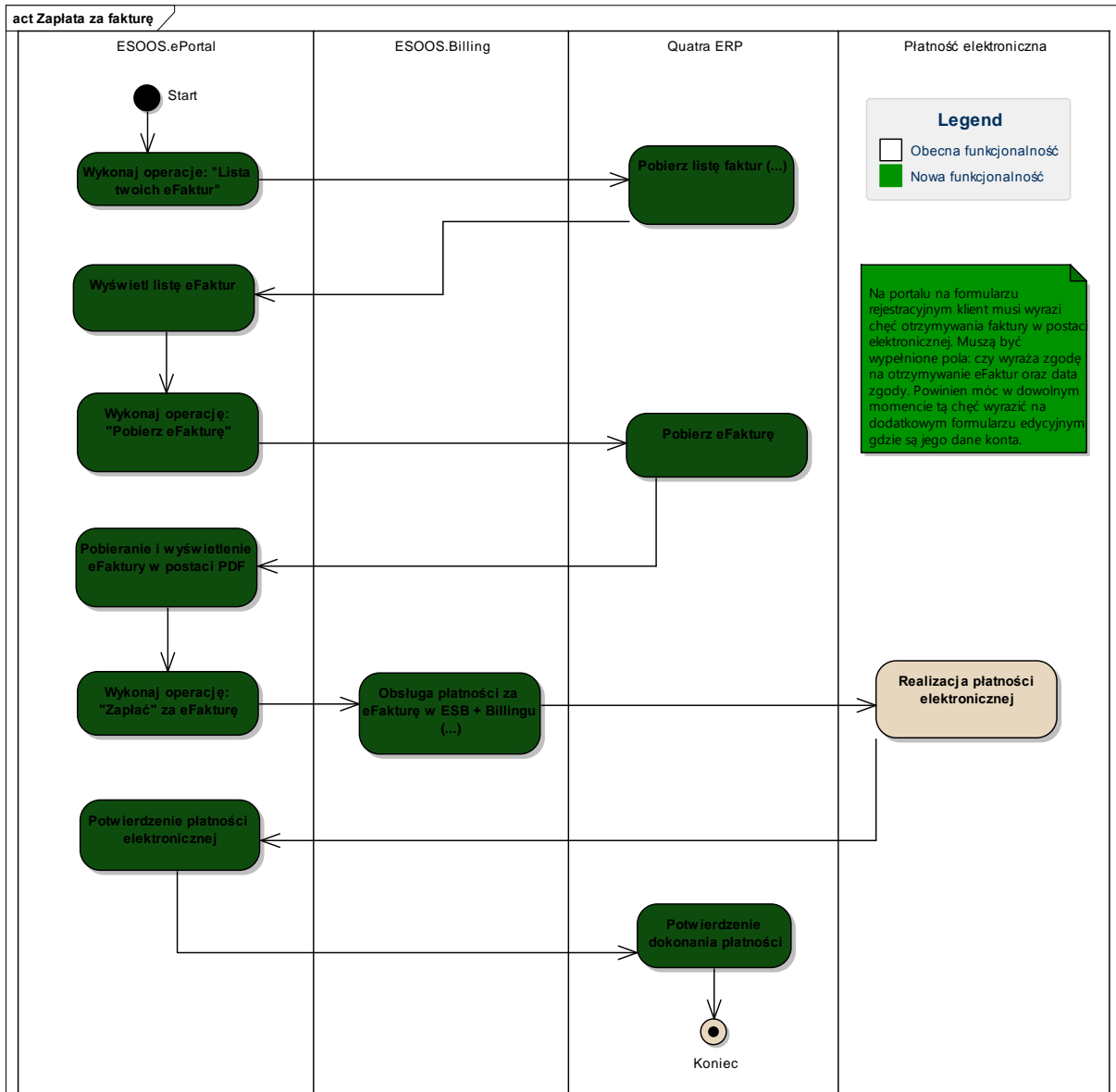
	<p>d) Kosztorys K004:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 3, ii. rodzaj: wypełnienie on-line formularza zapytania ofertowego umożliwiającego dołączenia wypełnionego przez Klienta pliku Formularza F004 (celem rezerwacji i wyceny usługi dotyczących wynajmu istniejącego Systemu SAV Zamawiającego wraz z usługami dodatkowymi lub zgodnie ze specyfiką zapytania/usług), który podlega dalszemu procesowaniu w systemie celem rezerwacji i wyceny usługi, zgodnie ze specyfiką zapytania/usługi, iii. oczekiwany wynik procesowania zapytania: przygotowanie i wysłanie do Klienta Kosztorysu (Oferty) zawierającej wycenione i zarezerwowane usługi, <p>e) Kosztorys K005:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 3, ii. rodzaj: wypełnienie on-line formularza zapytania ofertowego umożliwiającego dołączenia wypełnionego przez Klienta pliku Formularza F005 (celem rezerwacji i wyceny usługi dotyczących wynajmu istniejącego Systemu SPC Zamawiającego wraz z usługami dodatkowymi lub zgodnie ze specyfiką zapytania/usług), który podlega dalszemu procesowaniu w systemie celem rezerwacji i wyceny usługi, zgodnie ze specyfiką zapytania/usługi, iii. oczekiwany wynik procesowania zapytania: przygotowanie i wysłanie do Klienta Kosztorysu (Oferty) zawierającej wycenione i zarezerwowane usługi.
2.1.3	<p>Możliwość dokonanie płatności on-line (poziom interakcji: 4):</p> <p>a) Transakcja T001:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. poziom interakcji: 4, ii. sposób wykonania: wg projektu Wykonawcy, iii. płatność za usługi wycenione poprzez Portal eUsług w ramach procesowania: <ul style="list-style-type: none"> - kosztorys K001, - kosztorys K002, - kosztorys K003, - kosztorys K004, - kosztorys K005.



Rys. 1. Proces zamówienia usług



Rys. 2. Proces rozliczenia realizacji usług



Rys. 3. Proces zapłaty za fakturę

3. Zad.3 Interfejs wymiany danych (IWD)

ID	Opis wymagania
3.0.1	W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia należy zaprojektować i wykonać min. jeden z wyszczególnionych Interfejsów Wymiany Danych (IWD): <ol style="list-style-type: none"> dedykowany Interfejs Wymiany Danych pomiędzy istniejącym Programem ESOOS Zamawiającego, a istniejącym programem SPRM Zamawiającego (pkt.3.1), API dla zewnętrznych systemów (pkt.3.2), Centralna Szyna Danych (CSD) (pkt.3.3).
3.0.2	Dokumentacja wybranego IDW musi stanowić integralną część Dokumentacji Powykonawczej.
3.0.3	Wybór sposobu realizacji wymiany danych (wyszczególniony w pkt.3.0.1) leży po stronie Wykonawcy.
3.0.4	IWD musi umożliwiać dwukierunkową wymianę danych dot.: <ol style="list-style-type: none"> bazy odbiorców energii elektrycznej, wody, ciepła itd., odczytu wskazań dla danego Punktu pomiarowego z przeprowadzaniem obliczeń za dowolny okres czasu na podstawie danych zarejestrowanych w istniejącym systemie SPRM Zamawiającego z uwzględnieniem danych dotyczących (taryfy, ceny, parametrów technicznych), zbiorczego i indywidualnego rozliczania odbiorców energii elektrycznej, wody, ciepła, bazy taryf energii elektrycznej z historią zmian. <p>Uwaga: Dane dotyczące taryf, cen oraz parametrów technicznych dla punktów pomiarowych są przechowywane w systemie SPRM i przekazywane do systemu ESOOS wraz z odczytami wskazań dla Punktu pomiarowego.</p>

3.1. Dedykowany Interfejs Wymiany Danych z Programem Zamawiającego

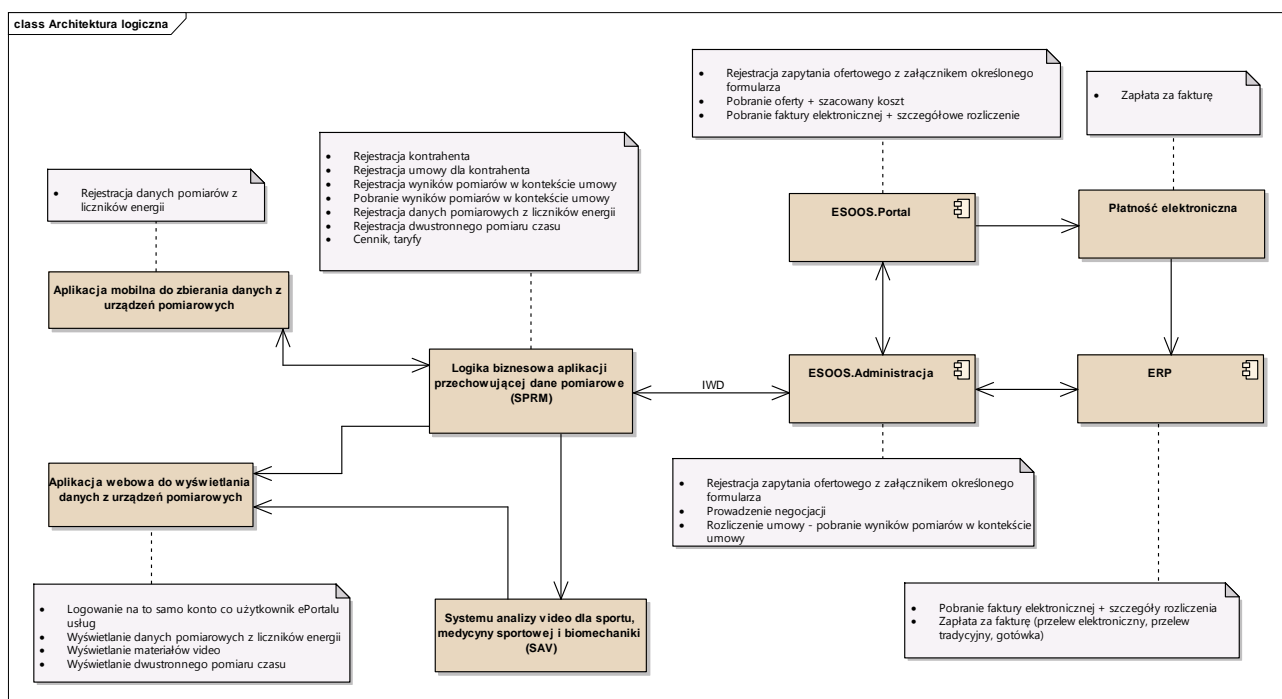
ID	Opis wymagania
3.1.1	Zamawiający posiada wdrożone oprogramowanie ESOOS (Producent: Max Elektronik SA) zwane dalej Programem do elektronicznej obsługi obiektów sportowych Zamawiającego. Zamawiający posiada wdrożone oprogramowanie SPRM (Producent: Onedge Sp. z o.o.) zwane dalej SPRM do precyzyjnego rozliczania mediów. <p>Uwaga: Wszelkie uzgodnienia techniczne z Producentami Programu oraz SPRMC dot. realizacji Przedmiotu Zamówienia leżą po stronie Wykonawcy.</p>
3.1.2	Po stronie Wykonawcy leży opracowanie interfejsu wymiany danych IWD pomiędzy istniejącym Programem ESOOS Zamawiającego, a systemem SPRM Zamawiającego. <p>Uwaga: Po stronie Wykonawcy leży zapewnienie, że w złożonej ofercie Wykonawcy, Wykonawca uwzględnił wszystkie koszty związane z pozyskaniem informacji na temat istnienia technicznych możliwości doprowadzenia do fizycznego połączenia istniejącego oprogramowania działającego u Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia.</p>



	<p>Wszystkie koszty wykonania prac związanych z np. ustaleniem schematów, istniejących struktur danych, zasilania istniejących danych leżą po stronie Wykonawcy. Komunikacja z Producentami leży po stronie Wykonawcy.</p> <p>Wykonawca ma obowiązek uwzględnić wszystkie koszty pozyskania wiedzy i niezbędnej dokumentacji lub/i licencji dotyczącej istniejącego Programu Zamawiającego, w celu przygotowania oferowanego rozwiązania.</p> <p>Wykonawca winien w ofercie również uwzględnić koszty fizycznego podłączenia SPRM do ESOOS. Wykonawca ma obowiązek przedstawić oświadczenie w powyższej sprawie do oferty.</p>
3.1.3	Wymagana wymiana danych: zgodnie z pkt.3.0.4.
3.1.4	Dokumentacja API stanowić będzie integralną część Dokumentacji Powykonawczej

3.2. API dla zewnętrznych systemów

ID	Opis wymagania
3.2.1	Wykonanie API (ang. Application Programming Interface) do wykorzystania przez zewnętrzne systemy w celu umożliwienia współpracy typu on-line.
3.2.2	System ma umożliwiać na przesyłanie danych za pomocą ustanowionego bezpiecznego połączenia pomiędzy systemem ESSOS programem SPRM.
3.2.3	Wymagana wymiana danych: zgodnie z pkt.3.0.4.
3.2.4	Dokumentacja API stanowić będzie integralną część Dokumentacji Powykonawczej.



Rys. 4 Architektura logiczna komponentów Systemu